

Référentiel incontournable du management de la qualité, la norme ISO9001 rajeunit avec **la nouvelle version 2008.**

La nouvelle version 2008 de la norme ISO9001 est officielle et applicable depuis le 15 novembre 2008. Il s'agit de la 4^{ème} édition de la norme, publiée initialement en 1987. La troisième édition, publiée en 2000, représentait une révision complète, avec de nouvelles exigences et une orientation client renforcée. Contrairement à la révision publiée en 2000, la norme ISO 9001:2008 représente un affinement plutôt qu'une refonte complète en ce sens

- ✚ qu'elle clarifie les exigences d'ISO 9001:2000, sur la base de l'expérience acquise par les utilisateurs ces huit dernières années,
- ✚ et qu'elle apporte également des modifications qui ont pour but d'améliorer la compatibilité avec la norme ISO 14001:2004 relative aux systèmes de management environnemental.

Les organismes non certifiés trouveront dans cette norme le cadre leur permettant de capitaliser les savoir-faire, d'améliorer la satisfaction client et de mettre en œuvre l'amélioration continue.

Les organismes certifiés trouveront à l'occasion de toiletter leur système en le mettant au niveau de la nouvelle version tout en l'alignant sur de nouvelles orientations stratégiques.

Dans les 2 cas, qu'ils soient clients ou non du CEQUAL, celui-ci se tient à leur disposition pour parler de l'opportunité d'une mise en conformité avec l'ISO 9001:2008

Michel Morandi – CEQUAL – 11 décembre 2008