

Cycle de formation « Qualité en MR / MRS »

■ ETAT DES LIEUX

TPE : une journée (8h)

PME : une journée et demie (12h)

■ CONTENU DE FORMATION

Organisation du projet Qualité de la MR/MRS

Besoins, attentes et satisfaction (des résidents, des familles, des partenaires internes et externes)

Organisation et qualité des processus liés aux soins, repas, hébergements

Politique d'amélioration continue

Ressources financières et matérielles

Indicateurs et tableaux de bord

■ BILAN DE FIN DE FORMATION

TPE : une journée (8h)

PME : une journée et demie (12h)

■ TOTAL TPE

Evaluations en entreprise (EL, BFF) : 8 heures

Formations groupées (FG) : 24 heures (8 séances de 3h)

Accompagnements personnalisés (AP) : 20 heures

■ TOTAL PME

Evaluations en entreprise (EL, BFF) : 12 heures

Formations groupées (FG) : 24 heures (8 séances de 3h)

Accompagnements personnalisés (AP) : 40 heures

■ DUREE TOTALE DU PROGRAMME

12 mois (maximum)

