CEQUAL

activateur de votre croissance

ASBL fondée en 1995, à l'initiative du FOREM et de l'Union Wallonne des Entreprises

Madame, Monsieur,

Le Cequal en partenariat avec le Centre de Compétence en Management et Commerce a le plaisir de vous convier à une après-midi Qualité sur le thème :

« AUGMENTEZ VOTRE EFFICIENCE GRACE A LA QUALITE TOTALE ».

Au cours de cette après-midi notre orateur, Monsieur **Michel Bertrand**, Intervenant Cequal aguerri aux méthodes de mise en place de la Qualité dans les PME et TPE Wallonnes, vous expliquera en quoi consiste un Management par la Qualité Totale et quels bénéfices vous-même et votre entreprise pouvez tirer d'une telle expérience.

Car il est certain qu'une entreprise prospère est une entreprise qui s'est fixé des objectifs et s'est donné les moyens d'y parvenir, en ayant les bonnes personnes aux bonnes places, en ayant sélectionné les meilleurs sous-traitants et fournisseurs, en ayant su écouter clients et concurrents, en s'étant dotée des ressources ad hoc, … bref c'est une entreprise qui s'est posé des questions sur sa manière de fonctionner et qui a analysé chaque rouage de l'organisation.

Pour décortiquer avec vous ces points d'attention, Michel Bertrand s'appuiera sur le modèle d'excellence de l'***EFQM*** qui est un référentiel incontournable en matière de Qualité Totale.

De plus, il vous exposera les changements liés à la nouvelle version de la norme ISO 9001, dénommée ***ISO 9001:2008*** qui reformule sept exigences, de manière potentiellement plus contraignante.

Cette rencontre, entièrement gratuite, se déroulera le **vendredi 18 septembre 2009 de 13h30 à 17h** dans les locaux du Centre de Compétence Environnement situés **Rue Pierre et Marie Curie, 1 Parc Initialis 7000 Mons.**

Formulaire d'inscription ci-après

./..

www.cequal.be - Tél. 065 88 10 46 - cequal@cequal.be
Parc scientifique Initialis - rue Pierre et Marie Curie 1 - B7000 MONS

Projet cofinancé par la Région Wallonne, le Fonds Social Européen et le Forem

CEQUAL

activateur de votre croissance

ASBL fondée en 1995, à l'initiative du FOREM et de l'Union Wallonne des Entreprises

Formulaire d'inscription à la rencontre <u>gratuite</u> sur le thème

« Augmentez votre efficience grâce à la Qualité Totale »

le 18 septembre 2009 à 13h30.

A renvoyer par fax au 065/88.10.58 ou par mail à isabelle.thouillez@cequal.be

SOCIETE : ……

Adresse : ……

Nom et prénom : ……

Fonction : ……

Téléphone : ……

Fax : ……

Mail : ……

Nous sommes à votre disposition !

www.cequal.be - Tél. 065 88 10 46 - cequal@cequal.be
Parc scientifique Initialis - rue Pierre et Marie Curie 1 - B7000 MONS

Projet cofinancé par la Région Wallonne, le Fonds Social Européen et le Forem